

## นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เอเวอรี่เดย์ ดีออกเตอร์ จำกัด (“บริษัท”) ขอแจ้งให้ท่านที่ติดต่อมายังบริษัททราบว่า บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ติดต่อมาใช้บริการของบริษัท ภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้และเมื่อท่านติดต่อมายังบริษัทส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทเพื่อประโยชน์ในการติดต่อประสานงานและ/หรือการให้บริการจากบริษัทให้แก่ท่าน บริษัทจะถือว่าท่านตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้จากหลายช่องทาง ดังนี้

1. ได้รับโดยตรง จากการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทและท่าน
2. ได้รับทางอ้อมจากการอ้างอิงจากบุคคลอื่น  
ซึ่งท่านอาจให้ความยินยอมให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท หรือ
3. เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติด้วยระบบ เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ และ/หรือใช้บริการต่าง ๆ ของบริษัท
4. ได้รับจากการใช้บริการในแพลตฟอร์ม EVERYDAY DOCTOR ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็น Mobile Application , LINE Application , โปรแกรมบริหารคลินิก MCS CLOUD , โปรแกรมบริหารคลินิก Miracle Clinic System

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้แก่

1. ชื่อนามสกุล รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องของท่านหรือของตัวแทนของท่าน  
(ในกรณีที่ท่านติดต่อมาในนามของนิติบุคคล)  
ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเอกสารการแสดงตนของท่าน
2. ข้อมูลการติดต่อ อาทิ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือข้อมูล Social Media Account
3. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านอาจให้แก่บริษัทระหว่างการติดต่อสื่อสาร เช่น  
ข้อมูลเรื่องที่ต้องการติดต่อสอบถาม ข้อมูลความสนใจ หรือข้อมูลประกอบอื่น ๆ  
ที่อาจจะระบุตัวตนของท่านได้ซึ่งท่านให้แก่ บริษัท โดยตรงผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
4. กรณีการติดต่อผ่าน Website อาจรวมถึงข้อมูลทางเทคนิคของท่าน ได้แก่ IP Address, Cookies รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้นของท่าน

## วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่ระบุไว้ภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อการจัดการตอบรับการสื่อสารที่ท่านติดต่อมายังบริษัท เช่น เพื่อการตอบคำถาม การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอและต้องการการจัดการข้อร้องเรียน หรือการตอบรับความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ท่านให้แก่บริษัทโดยตรง ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง รวมถึงการประสานงานต่อเนื่องไปจนถึงการให้บริการ การจัดทำสัญญาการให้บริการ และ/หรือการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ที่บริษัทและท่านอาจตกลงและจัดทำระหว่างกันต่อเนื่อง
2. เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำเอกสารบัญชี และภาษีสำหรับการให้บริการใด ๆ ที่บริษัทอาจให้ แก่ท่าน
3. เพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงการให้บริการที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของท่านให้ดีขึ้น ซึ่งบริษัทอาจรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการควบคุม การรับประกันคุณภาพ การวิเคราะห์การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝึกอบรมพนักงาน หรือการวางแผนการให้ปรับปรุงการให้บริการในอนาคต
4. เพื่อประโยชน์ในการปกป้องและต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในกรณีที่เกิดข้อพิพาท ระหว่างท่านและบริษัท ไม่ว่าจะในลักษณะใด และ
5. กรณีที่บริษัทอาจได้รับความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
6. ด้วยจุดประสงค์เฉพาะเจาะจงจากท่าน เช่น เพื่อการติดต่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นทั้งหมด บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม

และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลา ดังนี้

1. สำหรับการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์การให้บริการการจัดทำสัญญา และ/หรือการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญาบริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน トラบเท่าที่บริษัทยังมีหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน
2. สำหรับการประมวลผลข้อมูล ด้วยวัตถุประสงค์การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ใต้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
3. สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และ/หรือการปรับปรุงการให้บริการบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนี้ นเท่าที่บริษัทอาจ มีความจำเป็นทางธุรกิจ โดยรับประกันไม่ให้กระทบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลเกินสมควร
4. สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปกป้อง และต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บริษัทมีความจำเป็นเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ตลอดอายุความที่เกี่ยวข้อง
5. กรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่บริษัท ในการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์เฉพาะ บริษัทจะประมวล ผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจนกว่าท่านจะถอนความยินยอม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยหลักการแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย

ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการ ให้แก่ กลุ่มบุคคลดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบริษัทในการให้บริการแก่ท่านรวมถึงที่ปรึกษาด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ และบนพื้นฐานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น หรือ
2. กรณีที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้บังคับคำสั่งหรือคำพิพากษาของหน่วยงานราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นในการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานดังกล่าว

บริษัทรับประกันการจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าว เป็นระยะตามความเหมาะสม

และโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สิทธิของเจ้าของข้อมูล บริษัทเคาร์พลีทิจของท่าน

ในฐานะเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยท่านสามารถติดต่อบริษัท เพื่อขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งได้แก่

1. สิทธิในการถอนความยินยอม
2. สิทธิในการขอเข้าถึง
3. สิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
4. สิทธิในการขอปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง
5. สิทธิในการขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
6. สิทธิในการขอโอนถ่ายข้อมูลที่เก็บบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถ่ายโอนได้ง่าย รวมถึงการโอนถ่ายไปให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
7. สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลของท่านเมื่อหมดความจำเป็น
8. สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว และ สิทธิในการร้องเรียนได้

### **ข้อมูลติดต่อบริษัท**

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท เอเวอริเดย์ ดีอกเตอร์ จำกัด

ที่อยู่: ชั้น 2 อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 123 ถ.กัลปพฤกษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

อีเมล หรือเบอร์โทรศัพท์: info@everydaydoctor.asia / 02-1147164