

## ข้อตกลงในการใช้งาน

ยินดีต้อนรับสู่การใช้บริการ "EVERYDAY DOCTOR PLATFORM" ข้อตกลงการใช้งานนี้เป็นข้อตกลงการใช้งานระบบการให้บริการในรูปแบบ Cloud service ในการจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรม MCS Cloud โปรแกรม Miracle Clinic System หรือโปรแกรม Everyday Doctor ในลักษณะ Mobile Application และ LINE Application และประมวลผลในแพลตฟอร์ม Everyday Doctor ของบริษัท เอเวอรี่เดย์ ดีออกเตอร์ จำกัด โดยสามารถจำแนกตามหน้าที่การรับผิดชอบข้อมูลได้ดังนี้

**บริษัท เอเวอรี่เดย์ ดีออกเตอร์ จำกัด** อยู่เลขที่ 989 ม.2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 หรือ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) คือ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามขอบเขตที่ได้รับตามยินยอมหรืออาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผลอื่นๆ เป็นผู้รับผิดชอบในวางแผนการปฏิบัติตามกฎหมายขั้นสูงสุด โดยทำหน้าที่วางแผนนโยบายกิจกรรม กำหนดวิธีหรือขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินงาน เป็นผู้ตัดสินใจ ดูแลควบคุม และต้องทำให้เห็นว่าองค์กรมีตระหนักและปฏิบัติตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อกำหนดอื่นๆ ตามกฎหมาย

**บริษัท เอเวอรี่เดย์ ดีออกเตอร์ จำกัด** อยู่เลขที่ 989 ม.2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) คือ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งจะปฏิบัติหน้าที่ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระดับผู้ปฏิบัติการที่ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องประมวลผลตามข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมและผู้ประมวลผลข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวม บันทึก จัดระเบียบ ปรับปรุง นำไปใช้ เปิดเผย ภายใต้อำนาจหรือการสั่งการจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ก็ต้องเป็นการดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และต้องมีมาตรการเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลที่เหมาะสมกับความเสถียร

" EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ผู้ให้บริการข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆของแพลตฟอร์ม อาทิ โมบาย แอปพลิเคชัน , เว็บไซต์ , โปรแกรม MCS Cloud , โปรแกรม Miracle Clinic System , LINE OA เป็นต้น "EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " มีระบบการให้บริการค้นหาผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ และบุคคลทั่วไปสามารถขอรับการปรึกษาโดยการสนทนา โทรศัพท์หรือ VDO Call ผ่านแพลตฟอร์ม ซึ่งไม่สามารถทดแทนการพบแพทย์ที่สถานพยาบาลได้ รวมไปถึงการบันทึกข้อมูลต่างๆของผู้รับบริการเข้ามาในโปรแกรม MCS Cloud หรือโปรแกรม Miracle Clinic System หรือช่องทางต่างๆของแพลตฟอร์ม

### 1. บทนำ

ข้อตกลงฉบับนี้ เป็นการกำหนดเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้งาน " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ตลอดจน "บริการ" ของ "บริษัท" ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการผ่านช่องทางใด การเข้าใช้ "บริการ" "แอปพลิเคชัน" "EVERYDAY DOCTOR " นี้ถือว่าผู้ให้บริการได้ยอมรับและผูกพันตามข้อตกลง ข้อควรทราบ เงื่อนไขการให้บริการตลอดจน ข้อกำหนดอื่นๆภายในข้อตกลงฉบับนี้

"บริษัท" ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ยกเลิก รายละเอียด เงื่อนไข และข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้โดยมีต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ผู้ใช้บริการตกลงที่จะตรวจสอบข้อตกลง ข้อควรทราบ เงื่อนไขการให้บริการ และเมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้ " EVERYDAY DOCTOR " ถือว่าท่านได้ยอมรับ และผูกพันข้อตกลง ข้อควรทราบ เงื่อนไขการให้บริการ ตลอดจน ข้อกำหนดอื่นๆภายในข้อตกลงฉบับนี้

## 2.คำนิยาม

"เรา" และ "บริษัท" หมายถึง บริษัท เอเวอรี่เดย์ ดีอกเตอร์ จำกัด แอปพลิเคชัน " EVERYDAY DOCTOR " หมายถึง แอปพลิเคชัน EVERYDAY DOCTOR รวมถึงโปรแกรม MCS Cloud เป็นช่องทางการให้บริการของบริษัท ซึ่งเป็นตัวกลางในการให้บริการออนไลน์ตลอดจนบริการเกี่ยวเนื่องของ "เรา" "บริการ" หมายถึง การจัดเก็บบันทึกข้อมูลของผู้มารับบริการ การให้บริการช่องทางการค้นหาข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ และสื่อสารเพื่อการรับคำปรึกษาต่างๆ โดยผู้เชี่ยวชาญ และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพโดยระบบประมวลผลแบบปัญญาประดิษฐ์ ตลอดจนการให้บริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการได้แก่ ระบบตรวจสอบประวัติการรักษา ระบบจองคิว ระบบแสดงข้อมูลการรักษา,ระบบการแพทย์ทางไกล เป็นต้น ซึ่งเป็นการให้บริการผ่าน "แอปพลิเคชัน" ของ "เรา"

**ผู้ให้คำปรึกษาทางการแพทย์** หมายถึง แพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพหรือใบอนุญาตที่ได้ลงทะเบียนผ่าน “EVERYDAY DOCTOR PLATFORM”

**ผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ** หมายถึง ระบบประมวลผลปัญญาประดิษฐ์

## 3.ข้อควรทราบ และ เงื่อนไขการให้บริการ

" EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " เป็นผู้ให้บริการข้อมูลสุขภาพ และให้บริการค้นหาผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์เท่านั้น โดยมีได้มีจุดมุ่งหมายในการรักษาพยาบาล หรือ วินิจฉัยโรคแต่อย่างใด และไม่สามารถทดแทนการรักษาพยาบาล หรือ พบแพทย์ที่สถานพยาบาลได้

" EVERYDAY DOCTOR PLATFORM ” ไม่ใช่ผู้ให้บริการทางการแพทย์ มิได้มีความเกี่ยวข้องกับ "แพทย์" หรือ "ผู้ให้คำปรึกษา" ที่ให้คำปรึกษาผ่าน "แอปพลิเคชัน" การให้คำปรึกษา โดย "แพทย์" "หรือผู้ให้คำปรึกษา" ข้างต้น เป็นเพียงความคิดเห็นส่วนบุคคลของ "แพทย์" หรือ "ผู้ให้คำปรึกษา" ไม่มีผลผูกพันต่อ "เรา" และ " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM "

" EVERYDAY DOCTOR PLATFORM “ จะไม่รับผิดชอบในการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการใช้บริการ " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " หรือการปฏิบัติตามคำปรึกษา จาก "แพทย์" หรือ "ผู้ให้คำปรึกษา"

## 4.ข้อกำหนดในการใช้งาน และ ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้

### 4.1 ข้อกำหนด และ ความรับผิดชอบทั่วไป

ผู้ใช้บริการตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะไม่ใช้ ไปในทางที่ผิดกฎหมาย และนอกเหนือจากวัตถุประสงค์การให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมระหว่างการใช้บริการ การใช้บริการ " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ผู้ใช้บริการต้องสร้างบัญชีส่วนตัวของตนเอง นอกจากนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องรับรองว่าข้อมูลต่างๆ ที่ตนได้ให้เป็นข้อมูล ปัจจุบันที่เป็นความจริง ถูกต้อง และสมบูรณ์ ผู้ใช้บริการจะไม่เปิดเผยรหัสเพื่อเข้าถึงบัญชีส่วนตัว

ของตนต่อผู้ใด และ ท่านจะต้องรักษาความลับของบัญชีส่วนตัวของตนเอง ทั้งนี้ " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " สงวนสิทธิ์ที่จะกระทำการใดๆ ที่มีความจำเป็นตามความสมควรเพื่อป้องกันข้อมูลของบัญชีส่วนตัวของผู้ใช้บริการ " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัญชีส่วนตัวของผู้ใช้บริการ หรืออนุญาต ให้บุคคลใดใช้บัญชีส่วนตัวของตน ทั้งนี้ท่านจะไม่ใช้บัญชีส่วนตัวของผู้อื่นด้วยเช่นกัน

4.2 สิ่งที่พึงตระหนัก ในการใช้งานระบบ "แพทย์" หรือ "ผู้ให้คำปรึกษา" จะให้คำปรึกษาผ่าน " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ตามข้อมูลที่ได้รับ ณ เวลานั้นๆ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงของอาการหลังจากรับคำปรึกษา ทั้งที่เป็นไปตามคาดการณ์ หรือ ไม่เป็นไปตามคาดการณ์ ของ "แพทย์" และ "ผู้ให้คำปรึกษา" ผู้ใช้บริการตระหนักดีว่า การตัดสินใจในการดำเนินการใดๆ เป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ มิได้ผูกมัด หรือ เป็นความรับผิดชอบของ "แพทย์" หรือ "ผู้ให้คำปรึกษา"

## 5.ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

" EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ หรือ ยกเลิกการเข้าใช้บริการ " EVERYDAY DOCTOR PLATFORM " ของผู้ให้บริการได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล และ ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าชดเชยใดๆ ที่เกิดจากเหตุดังกล่าว



(นายกฤษดา อารัมภวิโรจน์)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เอเวอริเดย์ ด็อกเตอร์ จำกัด